

Septiembre 22 de 2023

AVISO IMPORTANTE – RETIRADA DE PRODUCTO

Estimados clientes:

Nuestro proveedor MAKE BELIEVE IDEAS ha identificado un problema con 4 títulos de libros de la serie de libros Rainbow Road Board los cuales fueron vendidos en nuestros establecimientos comerciales. Si usted posee alguno de estos libros por favor deje de usarlo INMEDIATAMENTE y le agradecemos hacer la devolución del producto para así devolverle el dinero. Si quiere que el producto lo recojamos en su domicilio, nuestra empresa se encargara de asumir todos los costos de transporte para la devolución de los libros y se puede comunicar con nosotros para coordinar la devolución del producto.

Cuál es el problema con el producto?

“MAKE BELIEVE IDEAS ha identificado un riesgo potencial de que en determinadas circunstancias, los anillos circulares de encuadernación se pueden soltar, lo que podría suponer un peligro de asfixia. A la fecha no se han reportado a Make Believe Ideas ninguna lesión ni reporte de asfixia. Sin embargo la seguridad de sus hijos son extremadamente importantes para nosotros y por precaución estamos llevando este retiro voluntario de estos libros del mercado”

Título del Libro		ISBNs	Unidades Importadas a Colombia
Dinosaur's First Words		9781803374932	80
Unicorn's Colours		9781803374789	80
Animal Counting		9781803374802	40
Things That Go!		9781803374826	40

Apreciamos su cooperación y le agradecemos de antemano por participar en esta importante campaña de retoma. Lamentamos cualquier inconveniente. Cualquier duda favor contactar nuestras líneas de servicio al cliente: 3166915029 y 3102311168 o podrán escribir a los correos electrónicos cdelcastillo@materile.co y administrador@materile.co Alianza y Progreso SAS